

# ONTDEK HOE LKQ U KAN ONDERSTEUNEN BIJ DE HERSTELLING VAN VOERTUIGEN

Voor elk probleem een gepaste oplossing!



DIAGNOSTICS

&



ACADEMY

# In 3 stappen lossen we samen elk probleem op



LKQ ondersteunt u op elk moment bij de herstelling van een voertuig, dit doen we in 3 fases.

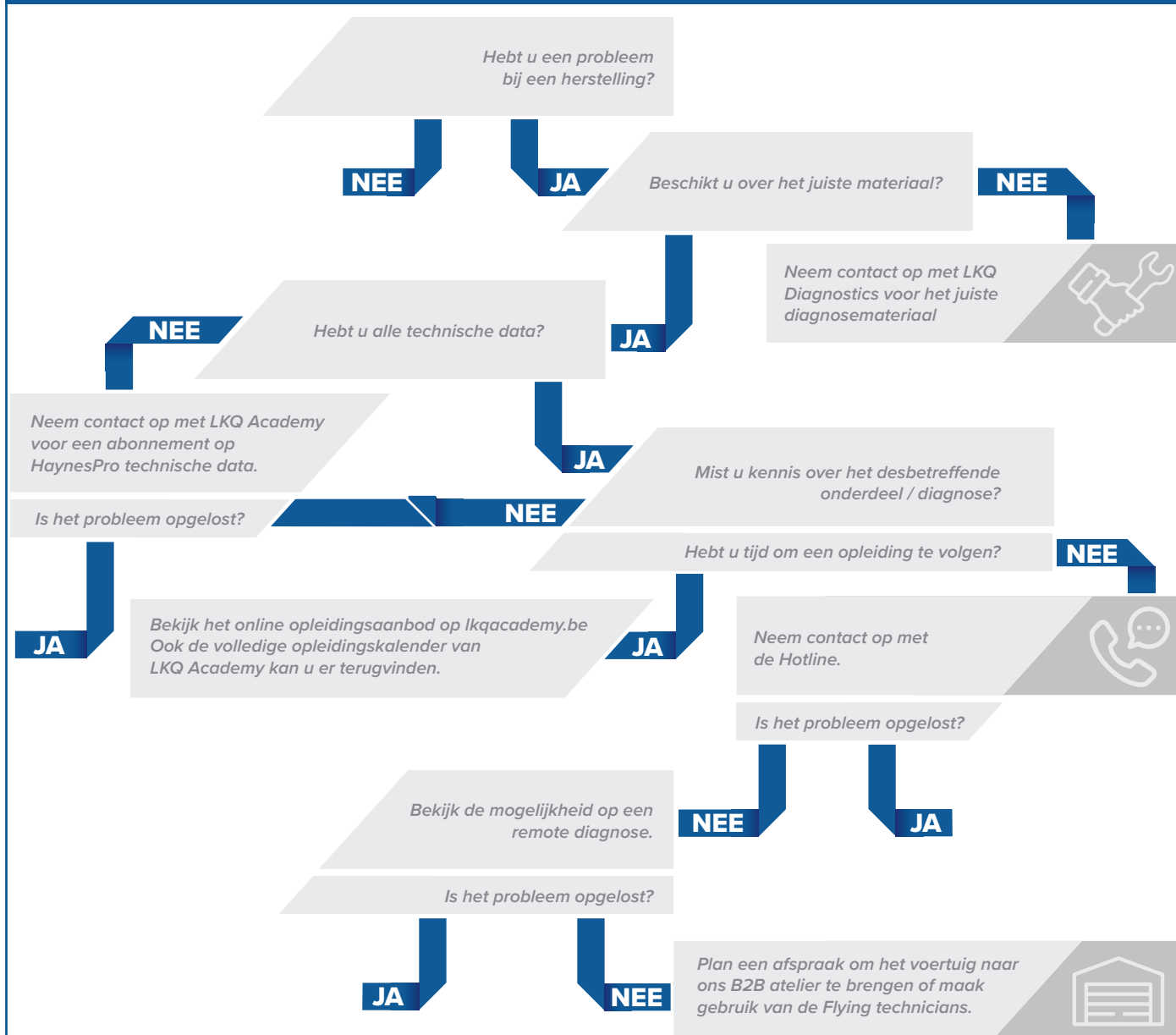
**1** In een **eerste fase** helpen we u verder met het nodige **materiaal**. Hebt u nood aan **het juiste diagnosemateriaal**, een **nieuwe licentie** of is uw **diagnosetoestel** defect? Dan kan u terecht bij **LKQ Diagnostics**. Beschikt u al over het juiste diagnosetoestel en de licentie, dan staat **LKQ Academy** klaar om u verder te ondersteunen met **opleidingen en technische data**.

**2** In een **tweede fase** staan LKQ techniciers klaar om u verder te ondersteunen via de **LKQ Hotline** of een **remote diagnose**.

**3** In een **laatste fase** bestaat zelfs de mogelijkheid om gebruik te maken van het **B2B atelier**, waar u de wagen naartoe kan brengen voor onopgeloste diagnoses of om een **ADAS-kalibratie** of **airco-service** uit te voeren. Of u maakt gebruik van onze **Flying technicians**, zij komen tot bij u om u verder te helpen.

Ontdek in deze brochure de **3 fases van LKQs ondersteuning**.

## LKQs ONDERSTEUNINGSWEGWIJZER



# 1.

## LKQ bezorgt u al het nodige materiaal en kennis voor een herstelling, u voert de diagnose en herstelling zelf uit



In de eerste fase ondersteunen we u, de mechaniker, op elke mogelijke manier zodat u zelf de herstelling kan uitvoeren. Zo kan u bij ons terecht voor het juiste materiaal, de nodige technische data en allerlei opleidingen.

### 1.1 Diagnosemateriaal

Bij LKQ hebben we standaard 7 topmerken in ons aanbod. Voor elk van deze toestellen kan u via LKQ Diagnostics ook de juiste licentie verkrijgen, updaten of uw abonnement vernieuwen.

#### Is uw toestel defect?

Ook dan kan u bij LKQ Diagnostics terecht. Via [Lkqbelgium.be/Diagnostics](http://Lkqbelgium.be/Diagnostics) vindt u het volledige aanbod van diagnosemateriaal terug.



- N°1 fabrikant met een heel sterke geschiedenis in multimerk diagnose.
- Toestel met een goede globale dekking en een technische informatiehulp dankzij de geïntegreerde ESI-tronic.



- Gutmann biedt diagnosetoestellen aan voor auto's en motors, met een goede globale dekking en een eigen database met technische informatie, HGS Data.
- Zeer betrouwbare hardware met een heel lage falingsgraad.

## LAUNCH

- Launch is de eerste speler uit China met een Europese hoofdzetel, deze bevindt zich in Kerpen, Duitsland.
- Launch biedt diagnose oplossingen aan voor alle type voertuigen, met een goede algemene dekking, ook voor Aziatische en Amerikaanse voertuigen.

## TEXA

Texa biedt diagnosetoestellen aan voor autos, vrachtwagens, motors, boten en landbouw/constructievoertuigen, met een goede globale dekking.



Actia, gebaseerd in Toulouse, is de nummer 1 speler van de Franse diagnosetoestellen.

## G-SCAN

Huisleverancier bij Kia en Hyundai.



- Italiaanse fabrikant
- Goede prijs-kwaliteit verhouding

## 1.2 Technische data

Dankzij een **Haynes Pro** abonnement hebt u toegang tot onder andere onderhoudsschema's, reparatie-instructies, oorzaken van foutcodes in het motormanagementsysteem, comfortschemas en OE bulletins en terugroepacties.

De verschillen tussen het GRATIS, TECH- en SET abonnement

THEMA'S	GRATIS	TECH	SET
Identificatiegegevens	✓	✓	✓
Onderhoud	✓	✓	✓
Reparatietijden	✓	✓	✓
Afstelgegevens	✗	✓	✓
Smeermiddelen en vloeistoffen	✗	✓	✓
Terugroepacties	✗	✓	✓
Reparatiehandleiding	✗	✓	✓
Technische tekeningen	✗	✓	✓
Geverifieerde oplossingen en tips (SmartCASE™)	✗	✗	✓
Technische Servicebulletins (SmartFix™)	✗	✗	✓
VESA™ MK II (Begeleide diagnose)	✗	✗	✓
Zekeringen en relais	✗	✗	✓

## 1.3 Opleidingen

**LKQ Academy** zit ook boordevol met interessante opleidingen voor garages en carrosserieën. Zo zitten er standaard 3 types opleidingen in ons aanbod:

- technische trainingen voor mechaniek
- technische trainingen voor carrosserie
- interessante commerciële opleidingen

Verder biedt LKQ Academy naast fysieke trainingen ook een volledige e-learning traject aan waarbij u online kan bijleren van bij u thuis. Op deze manier biedt LKQ een volledig en uitgebreid opleidingsaanbod voor iedereen.

Het volledige opleidingsaanbod vindt u terug op [lkqacademy.be](http://lkqacademy.be)



# 2.

## De Hotline en een remote diagnose



Botst u op een probleem tijdens een herstelling of een diagnose en wordt u niet wijzer uit de technische data, of u vindt niet de juiste online snelcursus? Dan gaat LKQ nog een stap verder en helpen we u via onze Hotline of een remote diagnose.

### 2.1 Hotline

In de eerste plaats kan u terecht bij onze Hotline. Een team van ervaren techniekers is elke werkdag beschikbaar, zowel telefonisch, via whatsapp als per mail. Zij bezorgen u de

nodige informatie en loodsen u doorheen de herstelling. Specifiek kan u bij de hotline terecht in onderstaande situaties:

#### Documentatiehulp

- Een ontbrekende werkwijze voor montage – démontage
- Een ontbrekend elektrisch schema
- Testwaarden
- Waar bevindt een bepaalde component zich in het voertuig?
- Welk speciaal gereedschap is vereist bij een bepaalde werkzaamheid?
- De naar de klant toegezonden documentatie is, in de mate van het mogelijke, de documentatie van de constructeur

#### Diagnosehulp\*

- Methode voor een geleide diagnose
- Raadgevingen bij de te nemen stappen en te volgen aanpak voor een juiste diagnose in een welbepaald geval

\* Een remote diagnosemodule om te werken op afstand is noodzakelijk om een beroep te kunnen doen op deze service.

### 2.2 Remote diagnose

Daarnaast biedt LKQ nog een tweede oplossing aan, een remote diagnose. Bij een diagnose vanop afstand kunnen onze techniekers zich connecteren met een voertuig in uw werkplaats. Op die manier is het mogelijk om:

- Tussen te komen bij werkzaamheden die niet mogelijk zijn met het diagnosetoestel van de klant

- Resetten van onderhoudsintervallen
- Aanleren van nieuwe componenten
- Uitlezen en wissen van foutcodes
- Coderen van trekhaken - sleutels - ...
- De klant helpen met de diagnose van het voertuig

#### Hoe werkt zo'n diagnose vanop afstand?

1. Onze techniekers connecteren zich via het internet (wifi of kabel) met een module (de Remote) verbonden met de EOBD stekker.
2. De klant opent een App op zijn Android-toestel (telefoon of tablet) en kiest de uit te voeren opdracht.
3. De prijs van elke opdracht wordt aangegeven op de app.
4. De klant communiceert via de chat-functie van de app met de techniker van LKQ Academy, die op zijn beurt de te volgen instructies overmaakt aan de klant.
5. Na uitvoering van de opdracht, wordt gevraagd of de opdracht goed werd uitgevoerd en wordt de reeds meegedeelde kostprijs nogmaals bevestigd.
6. Indien de opdracht niet succesvol wordt uitgevoerd is er geen betaling verschuldigd.
7. De klant ontvangt een factuur voor de geleverde prestatie aan de meegedeelde kostprijs.



# 3.

## De LKQ Werkplaats



Tot slot kan u nog terecht in één van de LKQ werkplaatsen, exclusief voorbehouden voor professionelen, waar gespecialiseerde techniekers aan een gereduceerd tarief aan de wagen werken. Dit kan handig zijn voor onopgeloste diagnoses, een ADAS kalibratie of een Airco-service.

### 3.1 Diagnose

In bepaalde gevallen brengt de hotline en de diagnose vanop afstand nog geen oplossing. In dat geval kan LKQ een diagnose service in haar eigen werkplaats aanbieden. Het voertuig wordt gediagnosticeerd, terwijl u permanent op de hoogte wordt gehouden van de voortgang van de werkzaamheden. Componenten worden enkel vervangen mits voorafgaand akkoord van de klant.

- Vaste prijs, exclusief onderdelen en verbruiksgoederen
- Geen facturatie bij niet positief resultaat
- Een voertuigtransfer, naar onze werkplaats en terug, kan worden aangeboden tegen een meerprijs

### 3.2 ADAS Kalibratie

Een kalibratie service voor ADAS systemen (Camera – Radar - ...) wordt aangeboden. Wij beschikken hiervoor over meerdere merken van ADAS kalibratieapparatuur zodat we een maximale voertuigdekking kunnen aanbieden. Geen facturatie als het beoogde resultaat niet wordt behaald.

### 3.3 Airco Service

Diagnose en onderhoud van de nieuwste aircosystemen

1. R1234yf
2. R744

### 3.4 Hoogspanningsinterventie op elektrische voertuigen

Onze specialisten beschikken over de nodige certificatie en uitrusting om aan EV's te werken onder hoogspanning.

### 3.5 Flying technicians

Indien gewenst kunnen onze techniekers ook tot bij u in de werkplaats komen om u de nodige ondersteuning te bieden.







Hebt u vragen of wenst  
u meer informatie?

Neem contact op met  
uw accountmanager!

**LKQ BELGIUM BV**

Havendoklaan 14  
1800 Vilvoorde  
BE 0693.786.956

**[LKQBELGIUM.BE](http://LKQBELGIUM.BE) // [LKQACADEMY.BE](http://LKQACADEMY.BE)**

**Disclaimer**

Deze brochure is uitsluitend bestemd voor professionele gebruikers. Prijzen zijn steeds exclusief btw (+21%). De vermelde prijzen kunnen op elk moment en zonder voorafgaande vermelding gewijzigd worden.